

REGULAMIN OŚRODKA WYPOCZYNKOWEGO INCO MIĘDZYWODZIE

§1

Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie Ośrodka Wypoczynkowego INCO w Międzywodziu (dalej „OW Międzywodzie”).
2. Regulamin obowiązuje wszystkich Gości przebywających na terenie OW Międzywodzie.
3. Regulamin jest dostępny do wglądu w recepcji, w każdym domku, a także na stronie www.osrodekmiędzywodzie.pl
4. W OW Międzywodzie wynajmowane są domki wypoczynkowe (zwane dalej „domkami”).
5. W OW Międzywodzie świadczone są usługi zakwaterowania. OW Międzywodzie nie jest hotelem ani obiektem hotelarskim w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych.
6. OW Międzywodzie prowadzony jest przez spółkę pod firmą „GRUPA INCO” S.A. z siedzibą w Warszawie (dalej „GRUPA INCO” S.A.).

§2

Doba hotelowa

1. Domki wynajmowane są na doby hotelowe.
2. Doba hotelowa trwa od godziny 16.00 do godziny 10.30 dnia następnego.
3. Prośbę o przedłużenie doby hotelowej Gość powinien zgłosić w recepcji jak najszybciej. OW Międzywodzie może nie uwzględnić życzenia przedłużenia pobytu w przypadku wykorzystania wszystkich miejsc noclegowych lub w przypadku Gości nie przestrzegających obowiązującego regulaminu.
4. OW Międzywodzie zastrzega sobie prawo do odmowy przedłużenia pobytu Gościa w przypadku niedokonania wcześniej pełnej płatności za dotychczasowy pobyt.
5. Wymeldowanie z domku powinno nastąpić nie później niż do godziny 11:00. W przypadku późniejszego wymeldowania bez uzgodnienia, OW Międzywodzie zastrzega sobie prawo do pobrania 100 % ceny za domek za kolejną dobę.

§3

Rezerwacja i meldunek

1. Podstawą do zameldowania Gościa jest okazanie pracownikowi Recepcji dokumentu tożsamości ze zdjęciem.
2. Gość nie może przekazywać domku osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną opłatę za pobyt.
3. Osoby niezameldowane w OW Międzywodzie mogą gościnnie przebywać w domku od godziny 7:00 do godziny 22:00.
4. OW Międzywodzie może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył Regulamin, w szczególności poprzez wyrządzeniu szkody na mieniu OW

Międzywodzie lub mieniu Gości, szkody na osobie Gościa, pracowników OW Międzywodzie lub innych osobach przebywających w OW Międzywodzie.

5. OW Międzywodzie zastrzega sobie prawo żądania zapłaty zaliczki w wysokości oraz w terminie wskazanym przy rezerwacji.
6. OW Międzywodzie zastrzega sobie prawo żądania zapłaty całości należności za pobyt przed jego rozpoczęciem, najpóźniej w dniu przyjazdu.
7. W przypadku rezygnacji przez Gościa z pobytu do godziny 16.00 w dniu, w którym zgodnie z rezerwacją miał się rozpocząć pobyt lub w przypadku nieodwołania rezerwacji w powyższym terminie lub niedotarcia Gościa w powyższym terminie, OW Międzywodzie zatrzyma wpłaconą zaliczkę.
8. Gość powinien poinformować OW Międzywodzie o przybyciu w innym terminie niż wskazany powyżej.
9. W przypadku rezygnacji Gościa z rozpoczętego już pobytu w trakcie trwania doby hotelowej, OW Międzywodzie należało się będzie wynagrodzenie za rozpoczętą dobę hotelową.

§4

Usługi

1. OW Międzywodzie świadczy usługi zakwaterowania polegające na wynajmie domków.
2. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług Gość jest proszony o niezwłoczne ich zgłaszanie do Recepcji.
3. Parkowanie na terenie OW Międzywodzie możliwe jest jedynie na wyznaczonych miejscach parkingowych, w miarę dostępności miejsc, z tym, że na jeden domek nie może przypadać więcej niż jeden samochód. Parking na terenie OW Międzywodzie jest bezpłatny.
4. OW Międzywodzie nie ponosi odpowiedzialności za awarie wynikające z przyczyn od niego niezależnych.
5. Zabrania się korzystania w domkach z własnych urządzeń elektrycznych, butli gazowych, rozpalania ogniska poza miejscami wyznaczonymi oraz używania środków pirotechnicznych, lampionów szczęścia, petard itp.
6. Na terenie OW Międzywodzie oraz w bezpośrednim sąsiedztwie zabronione jest naruszanie runa leśnego, niszczenie zieleni oraz wyrzucanie odpadków poza miejscami do tego wyznaczonymi.
7. Na terenie OW Międzywodzie zakazane jest rozbijanie namiotów oraz inna forma campingu czy noclegu poza wynajętym domkiem.
8. Na terenie OW Międzywodzie istnieje możliwość wynajęcia sprzętu rekreacyjnego, zgodnie z aktualną ofertą, w oparciu o odrębny regulamin. Wynajmując sprzęt rekreacyjny OW Międzywodzie nie weryfikuje umiejętności i uprawnień do korzystania z tego sprzętu i nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku nienależytego lub nieumiejętnego korzystania ze sprzętu.

§5

Odpowiedzialność gości

1. Dzieci poniżej 10 roku życia powinny znajdować się na terenie OW Międzywodzie pod stałym nadzorem opiekunów prawnych.

2. Opiekunowie prawni ponoszą odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody powstałe w wyniku działania małoletnich.
3. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia i urządzeń technicznych OW Międzywodzie, powstałe z jego winy, z winy osób, za które ponosi odpowiedzialność lub z winy odwiedzających go osób. Gość ponosi koszty wynikłe ze zgubienia przez niego klucza do domku.
4. W przypadku naruszenia postanowień Regulaminu, OW Międzywodzie może odmówić świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka jest zobowiązana do niezwłocznego zastosowania się do żądań OW Międzywodzie, uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia, do zapłaty za ewentualne zniszczenia oraz do opuszczenia OW Międzywodzie.
5. Każdorazowo Gość opuszczający domek, ze względów bezpieczeństwa, powinien wyłączyć telewizor, zgasić światło, zakręcić krany oraz zamknąć drzwi na klucz.

§6

Odpowiedzialność OW Międzywodzie

1. OW Międzywodzie nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez osoby korzystające z jego usług na teren OW Międzywodzie.
2. OW Międzywodzie nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia i utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa, przedmiotów w nim pozostawionych oraz żywych zwierząt, niezależnie od tego czy pojazdy te zostały zaparkowane na parkingu, czy poza terenem OW Międzywodzie.

§7

Zwrot rzeczy pozostawionych

1. Przedmioty osobistego użytku, pozostawione w domku przez wyjeżdżającego Gościa, będą odesłane na wskazany przez Gościa adres na jego koszt.
2. W przypadku nie otrzymania od Gościa dyspozycji odesłania pozostawionych rzeczy, OW Międzywodzie przechowa powyższe przedmioty na koszt właściciela przez okres trzech miesięcy. Artykuły spożywcze będą przechowywane przez 24 godziny.

§8

Cisza nocna

W OW Międzywodzie obowiązuje cisza nocna od godziny 23:00 do godziny 7:00 rano.

§9

Reklamacje

1. Goście mają prawo do składania reklamacji w przypadku zauważenia uchybień w jakości świadczonych usług.
2. Wszelkie reklamacje przyjmuje Recepcja.
3. Reklamacja powinna być złożona niezwłocznie po zauważeniu uchybień w standardzie świadczonych usług.

§10

Postanowienia dodatkowe

1. OW Międzywodzie akceptuje obecność zwierząt, pod warunkiem zapewnienia przez Gościa właściwej opieki nad zwierzęciem, w szczególności w taki sposób, aby zwierzę nie zakłócało spokoju innym Gościom, nie stanowiło zagrożenia dla mienia i zdrowia innych Gości i personelu, oraz mienia OW Międzywodzie. Zwierzęta mogą przebywać na terenie OW Międzywodzie bezpłatnie. Gość ma obowiązek usunąć wszelkie nieczystości pozostawione przez zwierzę na terenie OW Międzywodzie. Poza domkiem zwierzę może przebywać jedynie pod opieką właściciela.
2. OW Międzywodzie zastrzega sobie prawo do żądania usunięcia zwierzęcia z terenu OW Międzywodzie w przypadku:
 - a. zakłócania spokoju innym Gościom przez zwierzę,
 - b. jeżeli zwierzę stanowi zagrożenie dla mienia i zdrowia innych Gości, personelu lub mienia OW Międzywodzie.
3. W domkach obowiązuje całkowity zakaz palenia wyrobów tytoniowych.
4. Na terenie OW Międzywodzie nie można przechowywać ładunków niebezpiecznych – broni i amunicji, materiałów łatwopalnych, wybuchowych i iluminacyjnych.
5. Gość wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. nr 101, poz. 926 z późniejszymi zmianami) przez „GRUPA INCO” S.A. dla potrzeb niezbędnych do realizacji pobytu Gościa w OW Międzywodzie. Gość ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich korygowania.
6. Zakazuje się prowadzenia na terenie OW Międzywodzie akwizycji i sprzedaży obnośnej.
7. Gościom nie wolno dokonywać jakichkolwiek zmian w domkach i ich wyposażeniu, poza nieznacznym przestawianiem mebli i wyposażenia, nie naruszającym ich funkcjonalność i bezpieczeństwa korzystania.
8. Domki są czteroosobowe. W domku może dodatkowo przebywać wyłącznie jedno dziecko do lat 6. Nocleg na łóżku z rodzicami / własnym łóżeczku za dodatkową opłatą stałą w wysokości określonej w aktualnym cenniku.
9. W Ośrodku, od osób fizycznych, pobierana jest opłata klimatyczna w wysokości określonej w Uchwale nr XII/117/2015 Rady Miejskiej w Dziwnowie, z dnia 24 listopada 2015r., w sprawie określenia zasad ustalania, poboru i wysokości stawki opłaty miejscowej na terenie Gminy Dziwnów.
10. Goście korzystając z usług świadczonych przez OW Międzywodzie akceptują niniejszy regulamin i zobowiązują się do jego przestrzegania.

.....
Zatwierdził

.....
Data